



Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Sub2. C2. Puesta en marcha del proyecto en los centros seleccionados Plan de instalación gradual. Fase 3 **Anexo C. Manual de resolución de dudas y consultas técnicas** Exp.: 029/14-SV Lote 2

10/04/15







PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Sub2. C2. Puesta en marcha del proyecto en los centros seleccionados Plan de instalación gradual. Fase 3

Anexo C. Manual de resolución de dudas y consultas técnicas

Exp.: 029/14-SV

Lote 2

Control Documental

Proyecto	"SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO, PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN LABORATORIO VIRTUAL DE LECTOESCRITURA Y UN LABORATORIO VIRTUAL DE MATEMÁTICAS" Exp.: 029/14-SV
Entidad de destino	Centros de Educación Infantil y Primaria.
Titulo	Plan de instalación gradual. Fase 2. Anexo C. Manual de resolución de dudas y consultas técnicas Exp.: 029/14-SV Lote 2
Versión	v 3.0
Fecha edición	10/04/15
Fichero	Sub2 C2 Plan de instalación gradual – Anexo C – F3 – CAU Manual de resolución – L2.pdf
Autor(es)	Carlos Naranjo Marquina, María José Carbonell Quiles, Norberto Poveda Naharro
Resumen	Manual de resolución de dudas y consultas técnicas creado a partir del plan de pruebas de la instalación del proyecto en su fase 1 y 2 orientado al usuario docente.





Consejería de Educación y Cultura



PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa



Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM) Manual de resolución de dudas y consultas técnicas

Índice de dudas o consultas

- 1. Resolución del acceso a Internet.
- 2. Resolución de la compatibilidad con Adobe Flash Player.
- 3. Resolución de la conexión con Rayuela mediante Aldaba.
- 4. Resolución de la entrada a ejercicios.
- 5. Resolución de la interacción en ejercicios.
- 6. Resolución de la generación de informes en PDF.
- 7. Resolución de la sincronización entre nuestra BD y Aldaba-Rayuela.
- 8. Resolución de asignaciones incorrectas de grupos a docentes.



Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

1. Resolución del acceso a Internet.

Objetivo	Comprobar el acceso a Internet.
Procedimiento	Acceda al navegador web y escriba en su barra de dirección: http://lvm.educarex.es/lvm
Caso	 A) Se accede correctamente a la página. B) Se accede a otra página. C) Se accede con tiempo de respuesta muy lento o intermitente. D) Se accede a una página en blanco o con mensaje de error como "Servidor no encontrado" o "Problemas al encontrar la página".
Resultados	A) Se accede correctamente a esta página.
	Entrada estudiante Entrada estudiante Entrada docente Entrada docente
	Requisitos técnicos
	 red.es Compression contraction B) Se accede a otra página. Compruebe que la dirección se ha escrito correctamente. Compruebe que la dirección se ha escrito en la barra de direcciones y NO en el campo de texto para búsqueda en Google.
	Archivo Edición Ver Favorites Haranientes Ayuda - Seguerator Mais > Acceder + ×
	Ubicación incorrecta
	Google
	Buscar con Google Voy a terner suerte Google es también en: català galego euskara
	r voincueur Engineeral Privacidad Condiciones Contiguración



GOBIERNO DE EXTREMADURA Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

 C) Se accede con tiempo de respuesta muy lento o intermitente. Compruebe la velocidad de su acceso a Internet en la siguiente web: <u>http://www.testdevelocidad.es/</u>. Si la velocidad de bajada en el equipo es inferior a 1024 kbps, consulte a su instalador de red o a su proveedor de Internet por una posible insuficiencia en la señal WIFI.
 D) Se accede a una página en blanco o con mensaje de error. Compruebe que la dirección se ha escrito correctamente. Compruebe la conexión del equipo a Internet.



red.es

GOBIERNO DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

2. Resolución de la compatibilidad con Adobe Flash Player.

Objetivo	Comprobar la compatibilidad con Adobe Flash Player.
Procedimiento	Pulse el botón <i>Entrada Familia</i>
Caso	 A) Se accede correctamente a la página. B) Se accede a una página gris de forma permanente. C) Se accede con tiempo de respuesta muy lento en la pantalla gris. D) Aparece el mensaje de que no se dispone de controlador Adobe Flash Player.
Resultados	A) Se accede correctamente a esta página:
	<image/>
	Manual de uso
	CONTERNO DE EXTREMADURA
	 B) Se accede a una página gris de forma permanente. Deberá actualizar su versión del controlador Adobe Flash Player. Lo puede encontrar en la siguiente dirección: <u>http://get.adobe.com/es/flashplayer/</u>
	 C) Se accede con tiempo de respuesta muy lento en la pantalla gris. Compruebe la velocidad de su acceso a Internet en la siguiente web: <u>http://www.testdevelocidad.es/</u>. Si la velocidad de bajada en el equipo es inferior a 1024 kbps, consulte a su instalador de red o a su proveedor de Internet por una posible insuficiencia en la señal WIFI.
	 D) Aparece el mensaje de que no se dispone de controlador "Adobe Flash Player". El dispositivo utilizado no tiene instalado el controlador "Adobe Flash Player". (ver Anexo 1. Adobe Flash Player)



red.es

GOBIERNO DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

3. Resolución de la conexión con Rayuela mediante Aldaba.

Objetivo	Comprobar la conexión con Rayuela-Aldaba. Comprobar acceso a los datos de Rayuela a través de Aldaba.
Procedimiento	Introduzca el nombre y clave asignados por Rayuela.
Casos	 A) Se accede correctamente a la página. B) Se accede con tiempo de respuesta muy lento. C) Aparece un mensaje con el título <i>Nombre y clave no validos</i>".
Resultados	A) Se accede correctamente a esta página.
	(92399) Apellido1 Apellido2, Estudiante 2PA 01 Ellia contenido
	C Evaluación diagnóstica. Problemas aritméticos. 1º y 2º Primaria Grupo: 2º Primaria A Docente: Apellido: Docente 2PA
	1 Colección. Numeración 1.º Grupo: 2º Primaria A Docente: Apellido1 Apellido2. Docente 2PA
	U Evaluación diagnóstica. Numeración, Operaciones y Cálculo. 2º Primaria Grupo: 2º Primaria A Docente: Apellido: 1 Acellido: 2 Pocente 2PA
	 B) Se accede con tiempo de respuesta muy lento. Compruebe la velocidad de su acceso a Internet en la siguiente web: <u>http://www.testdevelocidad.es/</u>. Si la velocidad de bajada en el equipo es inferior a 1024 kbps, consulte a su instalador de red o a su proveedor de Internet por una posible insuficiencia en la señal WIFI.
	C) Aparece un mensaje con el título " <i>Nombre y clave no valido"</i> . No accede porque no reconoce el nombre o clave de usuario o porque un filtro de contenido bloquea el acceso a los datos de usuario.
	 Compruebe que se ha introducido correctamente el nombre y la clave. Se han detectado casos de que algunos filtros de contenido de protección paternal como el "Canguronet de telefónica" ha provocado anomalías en este punto, bloqueando el acceso a usuario. Estos filtros permiten configurarse para poner excepciones a ese bloqueo. Añada la dirección "<i>lvm.educarex.es</i>" a la lista de excepciones. Si se ha cambiado en Rayuela el usuario o la contraseña y no ha pasado un plazo de 24 a 48 horas, esperar ese tiempo para que finalice el proceso de sincronización.
	 Si no se han cambiado datos en Rayuela y no se puede acceder al laboratorio, remitir el problema a José Carlos josecarlossanchez@educarex.es







UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

4. Resolución de la entrada a ejercicios.

Objetivo	Comprobar la entrada a ejercicios.
Procedimiento	 Para efectuar la comprobación inicie la entrada en un ejercicio del siguiente contenido: Seleccione "Colección. Operaciones y Cálculo 1.º. Hechos aritméticos". Seleccione "Cuaderno 1. Sumas y restas". Pulse el botón <i>Ejecutar (icono Play)</i>
Casos	 A) Se accede a la página de inicio de sesión y se escucha el audio de bienvenida. B) Se accede a la página de inicio de sesión y no se escucha el audio de bienvenida. C) En la página de inicio de sesión no se escucha el audio de bienvenida y se bloquea. D) Se oye el audio de bienvenida pero no se muestra la página. E) No sucede nada.
Resultados	A) Se accede a la pagina de inicio de sesion y se escucha el audio de benvenida.
	 B) Se accede a la página de inicio de sesión y no se escucha el audio de bienvenida. Verifique que el dispositivo está en condiciones de emitir sonido por altavoz interno o por periféricos conectados (altavoces, auriculares, etc.). Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea el acceso a archivos mp3 en Internet. En este caso deberá intervenir el administrador de la red del centro. C) En la página de inicio de sesión no se escucha el audio de bienvenida y se bloquea. Ciertos dispositivos bloquean la ejecución de la aplicación cuando intentan reproducir un audio y no disponen de periféricos de salida de audio conectados (altavoces o auriculares). Si hay periféricos compruebe que están correctamente conectados. Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea de audio conectados (altavoces o auriculares). Si hay periféricos compruebe que están correctamente conectados. Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea el acceso a archivos mp3 en Internet. En este caso deberá intervenir el administrador de la red del centro.

GOBIERNO DE EMPANA VIURIDO		GOBIERNO DE EXTREMADURA Consejería de Educación y Cultura	**** * * ****	PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa
	 D) Se oye el a La nueva ven por detrás de producir por p Play), hacienco Desde primer ventan 	audio de bienvenida pero no apa tana del navegador para la ejec la que se está viendo, y ha que pulsar de forma repetida y muy lo que se mantenga esta pantall la barra de tareas del sistem plano la ventana del ejercicio na).	rece la página. cución de ejercicios edado tapada. Est seguida el botón d la en primer plano. na operativo se pro o solicitado (pulsa	s se ha abierto o se ha podido <i>Ejecutar (icono</i> odrá poner en or en icono de
	 E) No sucede Existe en el bloquea las ve En por bloque botón v Tambié el bloq La her de Goo htt 	nada. navegador web alguna barra entanas emergentes. rtátiles y equipos de sobremes o manteniendo pulsada la tecla " <i>Reproducir</i> " para el ejercicio ele én se puede poner una excepción ueo o quitar ese componente de ramienta más extendida que pr ogle. Su funcionamiento se detal tps://support.google.com/toolba	de herramientas sa Windows se p " <i>Ctrl.</i> " mientras se egido. n en la barra o plu el navegador. rovoca dicho bloqu lla en la siguiente c ar/answer/9171?hl r con otro navegad	o plugin que uede saltar el hace clic en el gin que genera leo es la <i>Barra</i> dirección: <u>=es</u> or web.

UNIÓN EUROPEA

★★.

5. Resolución de la interacción en ejercicios.

ala a

Objetivo	Comprobar la reproducción de ejercicios.
Procedimiento	Pulsar el botón " <i>Iniciar"</i> en la pantalla de Bienvenida de la sesión de trabajo y completar un ejercicio.
Casos	 A) Se ha completado correctamente. B) No se oye el audio. C) Se bloquea. D) Aparece constantemente el mensaje de "reintentar".
Resultados	 B y C) No se oye el audio o se bloquea. Verifique que el dispositivo está en condiciones de emitir sonido por altavoz interno o por periféricos conectados (altavoces, auriculares, etc.). Si todo es correcto puede que algún recurso utilizado en la reproducción se encuentre corrupto en la memoria caché del ordenador. Deberá borrar los archivos temporales de Internet (ver <i>Anexo 2. Eliminar archivos temporales</i>). Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea el acceso a archivos mp3 en Internet. En este caso deberá intervenir el administrador de la red del centro. D) Aparece constantemente el mensaje de "reintentar". Compruebe la velocidad de su acceso a Internet en la siguiente web: <u>http://www.testdevelocidad.es/</u>. Si la velocidad de bajada en el equipo es inferior a 1024 kbps, consulte a su instalador de red o a su proveedor de Internet por una posible insuficiencia en la señal WIFI. Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea el acceso a Internet. En este caso deberá intervenir el administrador de red o a su proveedor de Internet por una posible insuficiencia en la señal WIFI. Si todo es correcto y persiste el problema, puede que el acceso a Internet en el centro se haga a través de un servidor proxi que bloquea el acceso a Internet. En este caso deberá intervenir el administrador de la red del centro.



red.es

GOBIERNO DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

6. Resolución de la generación de informes en PDF.

Objetivo	Comprobar la generación de informes en PDF.
Procedimiento	 Cerrar la ventana de ejercicios Pulse el botón información de contenido (<i>icono</i> "<i>i</i>" al lado del nombre del contenido en la barra superior) Pulse el enlace "<i>Abrir en PDF (imprimible)</i>"
Casos	 A) Se muestra el informe en PDF correctamente en una ventana nueva. B) Se abre una ventana nueva inicialmente sin contenido. C) No sucede nada. D) Aparece un mensaje indicando que no hay programa para visualizar el contenido. E) No se visualiza correctamente el texto y nos muestra un aviso del problema.
Resultados	A) Se muestra el informe en PDF correctamente en una ventana nueva.
	 Cludeti es la finalidad del cuaderno? El objetivo general del cuaderno? Consolidando un alimacén de datos antiméticos básicos (hechos antiméticos) de sumas y restas. Consolidando un alimacén de datos antiméticos básicos (hechos antiméticos) de sumas y restas. Consolidación de los des antiméticos en la memoria a largo plazo. Aumento de la velocida de processimiento en large plazo. Aumento de la velocida de processo de calculo mental. Consolidación de disco antiméticos de la memoria a largo plazo. Aumento de la velocida de processo de calculo mental. Conso ett estructurado un cuatorno y cuator sus contenidos? Conso ett estructurado un cuatorno y cuator sus contenidos? Conso ett estructurado un cuatorno y cuator sus contenidos? Conso sucede nada. Existe en el navegador web alguna barra de herramientas o plugin que bloquea las ventanas emergentes. En portátiles y equipos de sobremesa Windows se puede saltar el bloqueo manteniendo pulsada la tecla "Ctrl." mientras se hace clice en el botón de solicitud de informe. También se puede poner una excepción en la barra o plugin que genera el bloqueo o quitar ese componente del navegador. La herramienta más extendida que provoca dicho bloqueo es la Barra de Google. Su funcionamiento se detalla en la siguiente dirección: https://support.google.com/toolbar/answer/91712hl=es Si el problema persiste, se tendría que probar con otro navegador web. D) Aparece un mensaje indicando que no hay programa para visualizar el contenido. Puede localizar y descargar la última versión del "Acrobat Reader" en el siguiente enlace: http://get.adobe.com/es/reader/



Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

E) No se visualiza correctamente el texto y nos muestra un aviso del problema. En la ventana del navegador seleccione el menú "Editar" y elija "Preferencias". En la nueva ventana seleccionar la pestaña "Aplicaciones". En la columna "Tipo de contenido" busque la fila con el nombre "Portable Document Format (PDF)" y seleccione en la columna "Acción", "Usar Visor de documentos (predeterminado)". Cierre la ventana. Preferencias de Iceweasel 00 ŧļŶ X O <u>ن</u> 21 General Pestañas Contenido Aplicaciones Privacidad Seguridad Sync Avanzado PDF 4 Tipo de contenido Acción Usar Visor de documentos (predeterminado) ¢

7. Resolución de la sincronización entre nuestra BD y Aldaba-Rayuela.

Objetivo	Resolver los problemas que hayan de sincronización entre nuestra base de datos y Aldaba-Rayuela.
Procedimiento	Comprobar funcionamiento y remitir el problema a Rayuela.
Caso	 A) La sincronización es correcta. B) La sincronización se produce pero la información no está actualizada. C) El proceso de sincronización no se realiza.
Resultados	 A) La sincronización es correcta. Nuestra base de datos se encuentra totalmente actualizada. B) La sincronización se produce pero la información no está actualizada. Ocurre cuando se actualizan datos en Rayuela pero todavía no se han reflejado los cambios en Aldaba, esa actualización se realiza una vez al día y nuestra BD se actualiza cada noche, entonces. Esperar un plazo de 48 horas para que se complete el proceso de sincronización. C) El proceso de sincronización no se realiza. Comprobar que nuestro proceso de actualización se está ejecutando y presentar el caso a Rayuela.

8. Resolución de asignaciones incorrectas de grupos a docentes.

Objetivo	Solucionar el problema de no asignación o asignaciones incorrectas de los grupos que debe tener un docente.
Procedimiento	Remitir el caso a Milagros Rubio con los datos del docente y su centro. milagrosrubio@educarex.es y avisar al docente.
Caso	 A) El docente tiene sus grupos asignados correctamente. B) El docente no tiene grupos asignados. C) El docente tiene mal asignados sus grupos.
Resultados	 A) El docente tiene sus grupos asignados correctamente. B) El docente no tiene grupos asignados. C) El docente tiene mal asignados sus grupos. Remitir el caso a Milagros Rubio con los datos del docente y su centro. milagrosrubio@educarex.es Avisar al docente de que su caso está en manos de Consejería.





UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Euroba

ANEXO 1. Adobe Flash Player

Si el dispositivo tiene un sistema operativo de la familia Windows, Linux o Mac Os, podrá encontrar el controlador "Adobe Flash Player" en la siguiente dirección:

http://get.adobe.com/es/flashplayer/

Si el sistema operativo del dispositivo es Android o IOS (Ipad de Apple) deberá instalar un navegador con emulador de "*Adobe Flash Player*". Podrá encontrar alguno de estos dos en "*Google Play*" o en "*Apple Store*" respectivamente:

Puffin web browser free (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). **Gratis pero con restricciones de uso**.

Sólo puede usarse de 6a.m. a 6p.m. aunque esta duración está sujeta a cambios sin previo aviso.

Puffin web browser (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). **De pago y** sin restricciones de uso. Precio en Google Play: 2,90€ aprox. Precio en App Store: 3,99 aprox.

Photon Web Browser (Activar símbolo "rayo" en la parte superior derecha para navegar en flash). **Gratuito para Android y de pago para IOS**. Precio en App Store: 4,99 aprox.

ANEXO 2. Eliminar archivos temporales

Los pasos a seguir para eliminar los archivos temporales de Internet dependiendo del navegador en su versión más común son:

Internet Explorer

Internet Explorer 9 y 10 :

Haga clic en '*Herramientas*' (el botón con forma de engranaje en la esquina superior derecha del navegador), diríjase a '*Seguridad*' y luego haga clic en '*Eliminar el historial de exploración...*' (atajo de teclado: Ctrl + ¹ Mayús + Supr).

Escoja entre las opciones aquello que quiera borrar. Asegúrese de escoger '*Archivos temporales de Internet*' (opcionalmente, puede borrar otras cosas como cookies, etc., pero tenga en cuenta que esto podría hacer que los sitios web olviden configuraciones que haya personalizado) y haga clic en '*Eliminar*'.

Una vez finalizado el proceso de borrado, aparecerá un cuadro de notificación blanco y amarillo en la parte inferior de la ventana indicando que el historial de exploración seleccionado fue eliminado.

Internet Explorer 8:

Haga clic en el menú '*Herramientas*' o bien haga clic en '*Seguridad*' en la barra de comandos. Luego haga clic en '*Eliminar el historial de exploración…*' (atajo de teclado: Ctrl + ¹ Mayús + Supr).

Escoja entre las opciones aquello que quiera borrar. Asegúrese de escoger '*Archivos temporales de Internet*' (opcionalmente, puede borrar otras cosas como cookies, etc., pero tenga en cuenta que esto podría hacer que los sitios web olviden configuraciones que haya personalizado) y haga clic en '*Eliminar*'.

Internet Explorer 7 y anteriores:

Haga clic en '*Herramientas*' y seleccione '*Opciones de Internet*'. Después haga clic en el botón '*Eliminar archivos*', bajo la sección '*Historial de exploración*' o '*Archivos temporales de Internet*'. Puede borrar otras cosas como cookies, etc., pero tenga en cuenta que esto podría hacer que los sitios web olviden configuraciones que haya personalizado.



Consejería de Educación y Cultura



UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) Una manera de hacer Europa

Firefox y otros navegadores Mozilla

Desde el menú '*Editar*' o '*Herramientas*', escoja '*Preferencias*' u '*Opciones*'. Diríjase a la sección '*Avanzado*' y escoge '*Red*' (alternativamente dirígete a la sección '*Privacidad*'). Después, haga clic en el botón '*Limpiar el historial reciente*' o '*Limpiar ahora*'.

En versiones recientes de Firefox, es posible limpiar fácilmente la caché, el historial y las cookies mediante un atajo de teclado: presione la combinación Ctrl + î Mayús + Supr, y luego escoja lo que quiera remover. También puede acceder en el menú '*Herramientas*' y seleccionar '*Limpiar el historial reciente*'.

En versiones antiguas de Firefox, diríjase a '*Herramientas*' \rightarrow '*Opciones*' y haga clic en '*Privacidad*' (lleva asociada la imagen de una llave) en la barra lateral de la ventana que se abre. Haga clic en el botón '*Limpiar*' que está junto a la palabra '*Caché*'.

Google Chrome

Haga clic en '*Herramientas*' (el botón con forma de llave de tuercas en la esquina superior derecha del navegador) y haga clic en '*Opciones*' (atajo de teclado: Ctrl + $\hat{}$ Mayús + Supr). En Macs, diríjase al menú '*Chrome*' y seleccione '*Preferencias*'.

Seleccione la sección 'Avanzadas', y haga clic en 'Eliminar datos de navegación...'

Escoja los tipos de datos que quiera limpiar. Asegúrese de seleccionar 'Vaciar la caché'.

En la lista desplegable 'Eliminar los siguientes elementos desde:' seleccione:

- 'Ayer' para limpiar únicamente los datos actuales hasta el día anterior.
- 'La semana pasada' para limpiar los datos de la última semana transcurrida.
- 'Hace cuatro semanas' para limpiar los datos del último mes transcurrido.
- *'El origen de los tiempos'* para limpiar todos los datos completamente.

Safari

Presione la combinación de teclas # (Comando) + Alt + E. Si usa Windows, use la tecla '*Ctrl'* en lugar de χ (Comando).

Alternativamente, desde el menú de '*Ajustes de Safari*', escoja '*Restaurar Safari…*' y seleccione entre las opciones lo que quiera restaurar. Asegúrese de seleccionar '*Vaciar caché'*. Posteriormente haga clic en '*Restaurar'*. Para Safari versión 3 y anteriores, desde el menú de '*Ajustes de Safari*', simplemente escoja '*Vaciar Caché*'.

Opera

Desde el menú rojo '*Opera*', entre a '*Configuración*' y luego '*Opciones*' (en versiones anteriores a Opera 11, diríjase al menú '*Herramientas*' y elija '*Preferencias*'). Después, acceda a la sección '*Avanzado*' y escoja 'Historial'. Por último, haga clic en el botón '*Vaciar ahora*'.

Alternativamente, en lugar de acceder a '*Opciones*' (o '*Preferencias*' en versiones anteriores), se puede limpiar fácilmente la caché, historial y cookies o huellas: elija '*Eliminar información privada*'; haga clic en '*Opciones detalladas*', y asegúrese de que '*Borrar la caché'* está seleccionado (también se puede elegir otros datos que se deseen eliminar).